

# FAQs ourlounge.de

## Warum hat ourlounge.de nun weniger Inhalte?

- Wir konzentrieren uns mit der neuen ourlounge-Seite auf die bei euch beliebtesten Inhalte. Dadurch ist die Seite übersichtlicher und ihr findet schneller, wonach ihr sucht.

## Warum gibt es keine E-Learnings und Crew Training Solution (CTS) mehr auf ourlounge.de?

- Unsere E-Learnings und Online-Trainingsmaterialien werden Anfang 2019 komplett überarbeitet. Sobald diese fertig sind, benachrichtigen wir euch auf ourlounge.de wo sie zu finden sind.
- Die Trainingsvideos kannst du dir aber nach wie vor über ourlounge.de anschauen. Das Passwort dazu findest du in der Crew News.

## Wo finde ich Informationen zu neuen Promotions & Produkten?

- Franchise-Nehmer, Restaurant Management und Verwaltungsmitarbeiter (HSC/RSC) finden diese in den Werbenews im [Intranet](#).
- Crew-Mitarbeiter informieren wir nach wie vor in der Crew News.

## Ich kann mir die „Mach deinen Weg“-Weiterbildungsangebote nicht mehr anschauen – woran liegt das?

- Unsere „Mach deinen Weg“-Weiterbildungsplattform ist ab sofort über das Intranet erreichbar.  
Franchise-Nehmer, Restaurant Management und Verwaltungsmitarbeiter (HSC/RSC) haben darauf Zugriff und können sich direkt für ein Training anmelden.
  - o Du bist Crew-Mitarbeiter? – dann wende dich für die Trainingsbuchung an deinen Vorgesetzten.

## Ich kann nicht mehr auf den McDonald's Online-Shop zugreifen – woran liegt das?

- Der Online-Shop ist aktuell nur noch über das Media Center erreichbar. Zugriff darauf haben Franchise-Nehmer, Restaurant Manager, Schichtführer +

Verwaltungsmitarbeiter (HSC/RSC). Die Login-Daten sind dieselben, die auch für den Intranet-Login verwendet werden.

- Du bist Crew-Mitarbeiter? Dann wende dich an deinen Vorgesetzten und frage nach, ob er für dich etwas mitbestellen kann.

### **Habe ich weiterhin Zugang zu den McDonald's Mitarbeiterrabatten (Happy Deals)?**

- Ja, der Zugang ist weiterhin über die Landing Page von Ourlounge.de möglich.
- Alternativ kannst du über nachfolgenden Direktlink auf die HappyDeals zugreifen: [mcdonalds.vorteile.net](https://mcdonalds.vorteile.net)

### **Welche Zugangsdaten benötige ich für einen Zugriff auf HappyDeals?**

- Du hast bereits einen HappyDeals Zugang? Dann kannst du dich mit deinen gewohnten Zugangsdaten anmelden.
- Du hast noch keinen Happy Deals-Zugang? Dann registriere dich entweder mit deiner geschäftlichen oder privaten E-Mail-Adresse.
- Den Registrierungscode dazu findest du in der Crew News.

### **Wo finde ich die Passwörter?**

- Die Passwörter veröffentlichen wir in der Crew News. Diese erhält dein Restaurant Manager jeden zweiten Donnerstag (ungerade Kalenderwochen) per E-Mail.  
Viele Restaurant Manager hängen diese im Restaurant aus. Ansonsten frage deinen Restaurant Manager einfach danach!

### **Wird es bald wieder ein neues Portal für McDonald's Mitarbeiter geben, mit umfangreicheren Funktionalitäten (Restaurant-Seite etc.)?**

- Ja, es ist geplant, dass es wieder ein etwas größeres McDonald's-Mitarbeiterportal geben wird. Der genaue Zeitpunkt und die Funktionalitäten stehen allerdings noch nicht fest.